

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет	Экономический
Кафедра(ы)	Психологии и технологии педагогической деятельности

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Этика и психология делового общения

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

38.03.02 Менеджмент

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

2 З.Е (72 академических часа)

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии) /практики

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование у студентов коммуникативной компетентности для последующей профессиональной деятельности: обучение основным навыкам профессиональной коммуникации и делового взаимодействия.

Задачи:

Научить толерантному поведению по отношению к любому человеку, который нуждается в медицинской помощи

Развить навыки самопрезентации, создания деловой репутации

Развить навыки конструктивного общения, умения разрешать конфликтные ситуации

Развить навыки распознавания и предотвращения ситуаций межличностной манипуляции

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина этика и психология делового общения изучается на 1 курсе (ах) в 1 семестре (ах) и базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в результате освоения предшествующих частей образовательной программы. Которые необходимы при освоении данной дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ОК-3 Готовность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК-4 Готовность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК-6 Готовность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК-8 Готовность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

Содержание дисциплины (модуля)

Коммуникация в профессиональной деятельности менеджера. Понятие «коммуникативная задача». Необходимость решения коммуникативных и личностных задач медицинским работником. Коммуникативные задачи в паре «менеджер - клиент». Барьеры межличностного восприятия. Способы коррекции.

Толерантность в профессиональной деятельности медицинского работника. Понятие «толерантность», толерантное и интолерантное поведение. Признаки интолерантности в общении. Способы коррекции.

Коммуникативные техники установления отношений доверия между людьми: демонстрация общности взглядов, интересов и т.д. Безоценочное поведение как основа установления отношений доверия. Основы эффективного общения.

Понятие «деструктивное» и «конструктивное» общение, «конструктивный спор». Техники конструктивного взаимодействия.

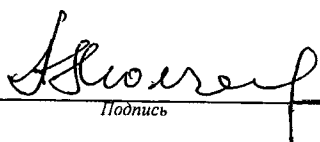
Невербальное общение: значение в профессиональной деятельности. Понятия вербальное и невербальное общение. Виды невербального общения. Типичные ошибки невербальной коммуникации.

Критерии отнесения коммуникации к конструктивной и деструктивной. Мотивация деструктивного общения. Цивилизованное противостояние деструктивному общению. Межличностный конфликт. Причины межличностных конфликтов, стратегии разрешения. Алгоритмы разрешения межличностных конфликтов. Мотивация участников межличностных конфликтов. Понятие доминирования в общении. Межличностное общение в трудной жизненной ситуации.

Понятие манипуляции в общении. Виды манипуляций. Роль детского опыта в формировании индивидуального стиля общения. Предотвращение манипуляции. Понятие психологическое «совладание». Поведенческие техники совладания и самоконтроля в проблемно-конфликтной жизненной ситуации

Вид промежуточной аттестации
зачет

Заведующий кафедрой

 / А.С.Молчанов
Подпись ФИО.

13.05.18
Дата